Eneren S.r.l. – CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA (CGG) - Italia

1. Garanzia

1.1 Condizioni generali

La presente garanzia assorbe e sostituisce le garanzie legali per vizi e difetti, ed esclude – nei limiti consentiti dalla legge – ogni altra possibile garanzia e/o responsabilità della società produttrice comunque originata dai Prodotti forniti. Pertanto, qualsiasi ulteriore diritto e/o garanzia connessa ai Prodotti ed al loro utilizzo qui non prevista deve intendersi espressamente esclusa. La presente garanzia, inoltre, sostituisce ogni e qualsivoglia eventuale garanzia verbale o espressa o dichiarazioni rese precedentemente all'acquisto dei prodotti.
La presente condizione di garanzia si applica ai prodotti venduti sul territorio dello Stato italiano, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino. Nel caso in cui i prodotti venduti da ENEREN S.R.L. all'Acquirente in territorio italiano vengano poi installati all'estero, la garanzia sarà limitata alla sola fornitura delle parti di ricambio, si veda successivo art.8.

2. Copertura, durata e validità della garanzia

2.1. ENEREN S.R.L. garantisce all'Acquirente originario che tutti i prodotti finiti da essa fabbricati e/o commercializzati sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per le seguenti differenti durate in funzione della categoria merceologica di appartenenza e acquirente:

- Acquirente con forma giuridica:
  - Pompe di calore: per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla data di avviamento se eseguito entro 6 (sei) mesi dalla data di spedizione, oppure per un massimo di 30 (trenta) mesi dalla data di spedizione (PERIODO DI GARANZIA),
  - Macchine per il trattamento dell'aria: per un periodo non superiore a 12 (dodici) mesi dalla data di spedizione
  - Dispositivi per la sanificazione dell'aria: per un periodo non superiore a 12 (dodici) mesi dalla data di spedizione
  - Accessori vari: per un periodo non superiore a 12 (dodici) mesi dalla data di spedizione
- Acquirente privato:
  - Pompe di calore: per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla data di avviamento se eseguito entro 6 (sei) mesi dalla data di spedizione, oppure per un massimo di 30 (trenta) mesi dalla data di spedizione (PERIODO DI GARANZIA),
  - Tutte le restanti categorie merceologiche: per un periodo non superiore a 24 (dodici) mesi dalla data di spedizione

ad eccezione dei casi di rinuncia alla garanzia, esclusione, vincoli e limitazioni determinati dai seguenti articoli;

2.2. La garanzia risponde per vizi e difetti propri e/o di fabbricazione, non cagionati da agenti esterni;

2.3. La presente garanzia copre i costi generati da trasferta e manodopera necessaria per la riparazione, fornitura dei ricambi, spese di trasporto in uscita da ENEREN S.R.L. dei ricambi, delle unità o dei componenti riparati/sostituiti;

2.4. Sono incluse nella presente garanzia le obbligazioni afferenti alle normative F-Gas (DPR 146/2018) limitatamente circoscritte alle attività di riparazione e assistenza considerate in garanzia e solo a seguito della specifica dichiarazione da parte dell'Acquirente circa l'identificazione del soggetto "operatore" (art. 2, 1/n e art. 16 DPR 146/2018) e del codice univoco dell'apparecchiatura (ove previsto) pena la mancata assunzione di responsabilità da parte di ENEREN S.R.L.. di tali obbligazioni;

2.5. La garanzia è valida solo per unità nuove e sono escluse le unità adibite ad uso "noleggio" le cui condizioni di garanzia vanno puntualmente pattuite in fase di perfezionamento dell'ordine di vendita;

2.6. La presente garanzia è concessa soltanto all'Acquirente originario del bene inteso come colui che acquista direttamente da ENEREN S.R.L. e ne è l'intestatario della fattura di vendita. La garanzia non può essere trasferita, se non con espressa autorizzazione scritta di ENEREN S.R.L. ;

2.7. ENEREN S.R.L. avrà il diritto di scegliere tra la riparazione o la sostituzione dei prodotti che si siano dimostrati difettosi;

2.8. In caso di riparazione o sostituzione del prodotto finito e/o parti di esso, l'intera garanzia non si riterrà estesa oltre la durata originaria; i Prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il restante periodo di garanzia applicabile ai Prodotti originariamente acquistati;

2.9. Tutti i vizi devono essere in ogni caso denunciati entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce oppure entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, quando si tratta di vizi non riconoscibili, e comunque entro i termini di validità della presente garanzia con comunicazione indirizzata all'ufficio Assistenza Tecnica Post-vendita di Eneren S.r.l. (support@eneren.it – Eneren S.r.l. – Viale Spagna, 31/33 – 35020 Tribano (Pd) – eneren@pec.it);

2.10. Il riconoscimento della garanzia è sempre vincolato alla valutazione preliminare dell'evidenza del difetto, per la quale ENEREN S.R.L. si riserva di richiedere all'Acquirente gli elementi necessari alla valutazione anche attraverso apposita modulistica e/o documentazione fotografica e tecnica, oppure di richiedere il prodotto e/o parti di esso difettosi per propria analisi e/o interventi di assistenza interni oppure esterni presso centri di assistenza tecnica autorizzati, fornitori o produttori; per il caso in cui ENEREN S.R.L.. eserciti la facoltà di chiedere la restituzione del prodotto e/o parti di esso, l'Acquirente presta sin d'ora il proprio consenso alla restituzione diretta ad ENEREN S.R.L. oppure presso i centri di assistenza tecnica, fornitori o produttori che gli verranno indicati, fermo restando che ENEREN S.R.L., i centri di assistenza, fornitori o produttori potranno poi disporne nel modo da essi ritenuto più opportuno e potranno provvedere allo smaltimento finale; per il caso di sostituzione in garanzia del prodotto e/o parti di esso che non comporti la restituzione, l'Acquirente conserverà invece la disponibilità degli stessi e dovrà provvedere a proprio carico allo smaltimento anche in accordo alla vigente normativa RAEE, esonerando ENEREN S.R.L.. da ogni onere e responsabilità in merito;

2.11. I costi di restituzione e sostituzione, nonché di riparazione, sia presso ENEREN S.R.L. che presso i centri di assistenza tecnica autorizzati, del prodotto e/o delle parti di esso resteranno a carico di ENEREN S.R.L. Tuttavia qualora i controlli dovessero dimostrare che il mancato funzionamento non è da considerarsi coperto da garanzia, ENEREN S.R.L. addebiterà all'Acquirente tutti i costi generati. Nel caso di mancata produzione delle informazioni richieste o di mancata restituzione del prodotto e/o parti di esso difettosi ad ENEREN S.R.L.. o ai centri di assistenza tecnica entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla richiesta, quest'ultima non riconoscerà la garanzia reclamata.

3. Eccezioni e limitazioni

3.1 La garanzia fornita da ENEREN S.R.L. è efficace solo se il Prodotto è stato installato dall'Acquirente in conformità alle istruzioni e ai documenti di prodotto e, ove necessario, collegato ad adeguati servizi elettrici, idraulici e di scarico, con linee frigorifere correttamente deidratate ed in vuoto, e solo in seguito all'avvenuta messa in funzione (avviamento unità) da parte di un rappresentante autorizzato dall'Ufficio Assistenza tecnica post-vendita di ENEREN S.R.L.;

3.2 Le attività di manutenzione ordinaria non sono garantite da ENEREN S.R.L. ma sono sotto la responsabilità dell'Acquirente. Questo include sostituzione dei filtri refrigerante e aria, delle cinghie del ventilatore, del refrigerante, dei cilindri dell'umidificatore, di valvole si sicurezza, altri componenti sottoposti a scadenza di certificazione, e le altre attività di manutenzione indicate nelle istruzioni fornite da ENEREN S.R.L.;

3.3 Gli interventi di assistenza o la fornitura di ricambi per intervento di fusibili e/o di protezioni e dispositivi di sicurezza non generato da un difetto dei carichi elettrici e/o ai motori da essi protetti, non sono coperti da garanzia né sul componente né sui costi derivanti dalla loro fornitura, né sugli interventi di assistenza stessi. Non sono incluse nella garanzia le opere eseguite da terzi nei casi delle unità splittate, le linee frigorifere, idrauliche, aerauliche esterne alle unità;

3.4 La garanzia non trova applicazione o decadrà nei casi in cui:

3.4.1 Per i soli prodotti pompe di calore e chiller l'avviamento non sia stato eseguito da personale espressamente autorizzato da ENEREN S.R.L..,

3.4.2 in caso di alterazione e/o manomissione (inclusa la quantità di refrigerante), modifica, negligenza, incuria, trascuratezza, rottura accidentale, errata movimentazione, uso improprio, mancata o inadeguata manutenzione, oppure comunque effettuata da personale non qualificato;

3.4.3 installazione e/o utilizzo di parti e altri componenti non originali;

3.4.4 installazione del prodotto in ambienti impropri e/o in condizioni non prescritte dai documenti di prodotto;

3.4.5 impropria installazione/costruzione delle linee frigorifere (per unità splitatte)/idrauliche/aerauliche/elettriche a servizio delle macchine, in relazione alle prescrizioni dei documenti di prodotto;

3.4.6 l'Acquirente sia in stato di mora con i pagamenti;

3.4.7 l'installazione sia stata effettuata da personale non certificato FGAS, ove prevista da normativa Nazionale;

3.4.8 non vi sia la presenza di un idoneo filtro acqua congruentemente installato in prossimità dell'ingresso agli scambiatori di macchine idroniche;

3.4.9 la potenza richiesta dall'impianto dell'Acquirente o dell'utente sia diversa dalla resa dichiarata della macchina;

3.4.10 la portata/tipologia/quantità/qualità dei fluidi o miscele di acqua e glicole, non sia adeguata alle caratteristiche tecniche e costruttive della macchina, sia per la parte condensante che evaporante o dei recuperatori, delle pompe e in genere di scambiatori, anche per quanto concerne la compatibilità chimico-fisica con i materiali;

3.4.11 vi siano danneggiamenti dovuti ad anomale condizioni ambientali (ambienti con atmosfera acida o corrosiva, temperature ambiente fuori dal valore di targa, gelo, vibrazioni indotte dall'ambiente), eventi atmosferici e naturali (fulmini, inondazioni, incendi, terremoti, atti di Dio, ecc.);

3.4.12 avvenga la riparazione o sostituzione di componenti su iniziativa dell'Acquirente senza preventiva autorizzazione scritta di ENEREN S.R.L.;

3.4.13 su richiesta espressa di ENEREN S.R.L. non venga fornito il report di primo avviamento entro il limite di 10 (dieci) giorni dalla richiesta;

3.5 Al fine del riconoscimento di danni da trasporto procurati (su prodotto finito o ricambi) da trasportatori incaricati da ENEREN S.R.L.. , L'Acquirente dovrà riportare nel DDT di consegna la dicitura "accettazione merce con riserva di DANNO" e descritto il danno stesso in controfirma del trasportatore, la comunicazione deve pervenire a mezzo scritto entro 7 gg di calendario dalla consegna corredata di fotografie comprovanti il problema scattate in fase di scarico/accettazione della merce,pena il mancato riconoscimento di qualunque costo generatosi. Non sono coperti da garanzia i danni causati da trasportatori incaricati dall'Acquirente.

3.6 La responsabilità massima di ENEREN S.R.L. relativamente alla presente garanzia limitata è espressamente circoscritta all'importo minore tra il prezzo che l'acquirente ha pagato per il prodotto e il costo della riparazione o sostituzione di quel prodotto o di qualsiasi componente o parte che non funzioni correttamente in condizioni di uso normale;

3.7 ENEREN S.R.L. non sarà responsabile per qualsiasi costo e/o attività di trasporto e movimentazione (di prodotti finiti o ricambi), smontaggio, installazione;

3.8 Ad eccezione del caso di dolo o colpa grave di ENEREN S.R.L.., l'unico obbligo di ENEREN S.R.L. in caso di difetti nei materiali e nella lavorazione dei Prodotti sarà quello di riparare o sostituire i prodotti difettosi. Resta inteso che la garanzia di cui sopra (cioè l'obbligo di riparare o sostituire i Prodotti) sostituisce qualsiasi altra garanzia legale o altro tipo di responsabilità con l'esclusione di qualsiasi altra

responsabilità di ENEREN S.R.L. (contrattuale o extracontrattuale), che comunque deriva o sia relativa ai Prodotti forniti (ad esempio risarcimento del danno, mancato guadagno, campagne di ritiro, ecc.);

3.9 Ad eccezione di quanto sopra indicato, in nessun caso ENEREN S.R.L. sarà responsabile per eventuali danni causati dal prodotto o dal mancato funzionamento del prodotto, inclusi perdita di profitti o guadagni, o danni indiretti, incidentali, punitivi o speciali ENEREN S.R.L. non riconosce ulteriori garanzie o condizioni implicite, comprese tutte le garanzie di commerciabilità e idoneità del prodotto per un particolare scopo;

3.10 E' espressamente esclusa la responsabilità di ENEREN S.R.L. per danni, disservizi e/o ritardi causati da terzi o dall'acquirente per cattivo uso o manomissione delle macchine nonché per danni e/o disservizi derivanti da: mancata segnalazione da parte dell'acquirente a ENEREN S.R.L. di guasti e/o anomalie di funzionamento delle macchine; infiltrazioni d'acqua, allagamenti, incendi, anomalie della corrente elettrica di alimentazione, cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, disposizioni di legge (es. produzione di documentazione specifica), scioperi, esplosioni, furti, inondazioni, sommosse, sabotaggi, conflitti, epidemie, atti di Dio, etc. E' altresì espressamente esclusa la responsabilità di ENEREN S.R.L. per danni derivanti all'acquirente e/o terzi, salvi comprovati fatti di dolo o colpa grave; l'acquirente si obbliga pertanto a tenere indenne ENEREN S.R.L. da qualsiasi pretesa di terzi;

3.11 Eventuali difetti e/o il ritardo nella riparazione o sostituzione non daranno diritto al risarcimento o all'estensione della presente garanzia;

3.12 ENEREN S.R.L. non è responsabile per qualsiasi reclamo fatto da un terzo o da parte dell'Acquirente per conto di un terzo;

3.13 Il periodo di garanzia previsto dall'articolo 2.1 sarà ridotto a 12 (dodici) mesi dalla data di spedizione (ovvero limitato alla sola garanzia legale) in caso di mancato pagamento, totale o parziale, ad esclusione dei casi vendita a soggetto privato per uso non professionale (consumatore);

3.14 La garanzia prevista dall'articolo 2.1 non viene riconosciuta per la vendita di Pezzi di ricambio effettuata al di fuori del periodo di garanzia (vedi successivo art. 7.1);

3.15 Estensione del periodo di garanzia - ENEREN S.R.L. si riserva il diritto di concedere una estensione del periodo di validità della garanzia in casi specifici, al momento della negoziazione dell'ordine o in sede di post-vendita e a seguito di pagamento di costi aggiuntivi per le estensioni di garanzia. In caso di pagamento parziale o mancato pagamento dell'ordine e/o del costo aggiuntivo stabilito, il prolungamento del periodo di garanzia si intenderà cancellato. L'estensione della garanzia sarà vincolata ad alcuni elementi di valutazione da parte di Eneren S.r.l. (quali ad esempio tipologia del cliente, tipologia d'installazione, copertura geografica di service, etc...) e alla sottoscrizione di un contratto di manutenzione ordinaria con ENEREN S.R.L.;

3.16 Non sono di principio dovute attività relative alla compilazione delle singole schede apparecchiature all'interno del libretto d'impianto e/o la registrazione nei portali web ai sensi del DPR 74/13;

3.17 Il presente articolo 3 non si applica ai casi di vendita con espressa rinunzia alla garanzia (vedasi successivo art. 8);

3.18 LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON PUÒ ESSERE RIFIUTATA NÉ MODIFICATA; nessuna modifica o postilla al presente documento avrà efficacia se non specificatamente approvata per iscritto dalle parti.

4. Interventi di assistenza

4.1 Gli interventi di assistenza sono richiesti all'Ufficio Assistenza Tecnica Post-Vendita di Eneren S.r.l. solo ed esclusivamente dall'Acquirente del bene, e attraverso la modulistica ufficiale dedicata che Eneren S.r.l. metterà a disposizione. Non saranno evasi interventi di assistenza in caso di errata, incompleta o parziale compilazione dei moduli di richiesta d'intervento;

4.2 Gli interventi di assistenza possono essere eseguiti da personale tecnico specializzato di Eneren S.r.l. ovvero subappaltati alla rete di Centri Assistenza Tecnica autorizzati;

4.3 ENEREN S.R.L. si impegnerà a riparare il Prodotto nella sede di lavoro abituale dell'Acquirente ovvero nel luogo di installazione finale da esso indicato, durante il normale orario di lavoro di ENEREN S.R.L.. Rimane ad esclusiva cura e carico dell'Acquirente predisporre l'accesso all'unità in condizione di sicurezza operativa sui luoghi di lavoro, secondo i minimi spazi di installazione richiesti come da documentazione di prodotto e dalla normativa vigente in materia, nonché i mezzi ed il personale qualificato per raggiungerla in sicurezza. Qualora il Tecnico incaricato per l'intervento ravvisi la mancanza di quanto prescritto dalle norme di legge vigenti in materia di sicurezza, potrà legittimamente rifiutare l'effettuazione dell'intervento richiesto, addebitando all'Acquirente il corrispettivo dell'uscita. Qualora si ravvisi una installazione non conforme alle prescrizioni dei documenti di prodotto, o l'impossibilità operativa di riparare l'unità in loco, ENEREN S.R.L. si riserva il diritto di chiedere all'Acquirente la movimentazione dell'unità in uno spazio idoneo o il reso della stessa presso ENEREN S.R.L. per la riparazione interna agli stabilimenti. Queste attività e costi accessori non sono di principio a carico e cura di ENEREN S.R.L.;

4.4 Nel caso in cui l'Acquirente richieda un intervento nel quale non venga rilevata alcuna anomalia propria dell'unità, anche a seguito di debite analisi di cui al precedente art. 2.10, tutti i costi generati dall'intervento stesso verranno addebitati all'Acquirente al tariffario in vigore e secondo i termini di pagamento per gli interventi fuori garanzia;

4.5 Interventi "a vuoto", non eseguiti e/o i tempi di attesa inoperosa del tecnico per inadempienze, interruzioni, e/o per altre cause non imputabili ad ENEREN S.R.L.., daranno origine a costi che saranno addebitati secondo il tariffario e le condizioni di pagamento in vigore per interventi fuori garanzia, e dovrà essere richiesto un nuovo intervento da parte dell'Acquirente;

4.6 In alcuni casi può essere previsto un sopralluogo esplorativo e/o valutativo del difetto denunziato, precisando che in nessun caso il mero sopralluogo potrà intendersi come tacito riconoscimento da parte di ENEREN S.R.L. di eventuali vizi;

4.7 Gli interventi di assistenza eseguiti fuori dalla copertura della garanzia sono fatturati a consuntivo (ore lavoro, ore viaggio, spese viaggio, vitto e alloggio, materiali etc...) con condizione di pagamento in vigore per il cliente.

5. Parti di ricambio in garanzia e resi

5.1 La durata della garanzia di un pezzo di ricambio sostituito durante il periodo di garanzia è regolata dal precedente art. 2.8;

5.2 Il riconoscimento della garanzia sul ricambio è vincolato alle condizioni di cui al precedente art. 2.10;

5.3 La fornitura delle parti di ricambio è vincolata alla loro presenza a stock di magazzino di ENEREN S.R.L.., fermo restando che ENEREN S.R.L. non ha alcun obbligo di prevedere uno stock di ricambi dedicato, e che non sarà responsabile per alcun costo aggiuntivo dovuto a ritardi nella fornitura, spedizione/consegna di pezzi di ricambio; di principio ENEREN S.R.L. non ha responsabilità su ritardi e disservizi dei trasportatori e dei fornitori;

5.4 I ricambi forniti entro il periodo di garanzia, siano essi "a corredo" di un intervento di assistenza o forniti singolarmente, qualora non venisse riconosciuta la garanzia, saranno addebitati all'Acquirente assieme ai costi sostenuti per il trasporto, al listino in vigore e con le condizioni di pagamento in essere per l'acquisto di ricambi fuori garanzia;

5.5 ENEREN S.R.L. si riserva il diritto di fornire anticipatamente in conto vendita (con condizione di pagamento 90 gg df) i ricambi all'Acquirente qualora ravvisi condizioni per le quali vi potrebbe essere un potenziale danno cagionato, e/o per parti di ricambio che necessitano dell'analisi obbligatoria da parte del fornitore e /o componenti particolarmente costosi (a titolo di esempio: compressori, scambiatori, pompe, inverter); la vendita sarà quindi stornata qualora venisse riconosciuta la garanzia così come confermata in caso contrario;

5.6 I costi e la pianificazione del trasporto per i ricambi in fornitura sono a cura e carico di ENEREN S.R.L.. ; per i casi di resoad ENEREN S.R.L.. di ricambi da analizzare i costi e la pianificazione del trasporto sono a carico e cura di ENEREN S.R.L.., i costi e la pianificazione del trasporto di riconsegna, se riconosciuta la garanzia, sono a carico e cura di ENEREN S.R.L. Contrariamente, il trasporto del ricambio in uscita da

ENEREN S.R.L. sarà a carico e cura dell'Acquirente. Nel caso del mancato riconoscimento della garanzia di un ricambio reso ad ENEREN S.R.L.., che sarà stato oggetto di autorizzazione alla rottamazione o smaltimento, i costi derivanti saranno addebitati all'Acquirente; I casi di danno da trasporto dei ricambi sono regolati dal precedente art. 3.5;

5.7 ENEREN S.R.L. si riserva il diritto di richiedere la restituzione presso le proprie sedi dei componenti reclamati difettosi entro 14 giorni dalla data di sostituzione anticipata, con documento di trasporto indicante ID claim e il RESO code, debitamente imballato utilizzando l'imballaggio originale ovvero altro appropriato imballaggio;

5.8 ENEREN si riserva il diritto di chiedere all'Acquirente di conservare queste parti in magazzino per un'eventuale ispezione da parte di rappresentanti di ENEREN S.R.L. o ulteriori consegne ad ENEREN S.R.L. per un massimo di 90 giorni dalla data di sostituzione. Trascorsi i 90 giorni l'Acquirente può chiedere autorizzazione ad ENEREN S.R.L. alla distruzione / smaltimento senza nessuna richieste aggiuntiva di costi verso ENEREN S.R.L.;

5.9 I componenti saranno accettati da ENEREN S.R.L. soltanto se ID Claim ed il RESO code saranno correttamente indicati nel documento di trasporto. I componenti senza il RESO Code non saranno accettati dal magazzino e saranno restituiti all'Acquirente a sue spese;

5.10 E' a cura dell'Acquirente imballare i resi a regola d'arte al fine di evitare danni di trasporto e movimentazione (specialmente per quanto riguarda prodotti finiti, scambiatori, compressori, pompe, ventilatori). Nel caso di impossibilità di analizzare i difetti che afferiscono i prodotti finiti e/o componenti a causa del cattivo stato in cui i componenti si trovino o rientrano, ENEREN S.R.L. si riserva il diritto di non riconoscere la garanzia;

5.11 ENEREN S.R.L. non sarà responsabile per alcun costo aggiuntivo per la distruzione / smaltimento dei componenti e/o dei prodotti finiti non in garanzia.

6. Primo avviamento pompe di calore e chiller

6.1. Il primo avviamento della categoria merceologica pompe di calore e chiller è un servizio compreso nell'ordine di vendita del bene, fatta eccezione per i casi esplicitamente concordati tra le parti;

6.2. Dalla data di avviamento è valevole la garanzia di 24 (ventiquattro) mesi, purché venga eseguito entro 6 (sei) mesi dalla data di consegna del bene, ad eccezione di quanto normato dai precedenti art. 3.4 e 3.4.1;

6.3. La richiesta di avviamento deve pervenire all'Ufficio Assistenza Post-Vendita di Eneren S.r.l. a mezzo di specifica modulistica appositamente fornita, solo ed esclusivamente in firma dell'Acquirente il prodotto, con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla data prevista/desiderata; Non saranno evase richieste di avviamento fornite in altre forme, con documentazione non debitamente compilata o su richiesta di parti terze;

6.4. L'intervento di avviamento è soggetto alle disposizioni del precedente art. 4.3 ;

6.5. Uscite di avviamento "a vuoto" o tempi di attesa inoperosa dei tecnici intervenuti per cause da imputare all'Acquirente e/o all'utilizzatore finale saranno addebitati alle condizioni del tariffario in vigore per gli interventi fuori garanzia; l'Acquirente dovrà quindi richiedere una ulteriore uscita del tecnico;

6.6. Gli interventi di primo avviamento possono essere eseguiti da personale tecnico specializzato di Eneren S.r.l. ovvero subappaltati alla rete di Centri Assistenza Tecnica autorizzati;

6.7. Non sono contemplati interventi di primo avviamento guidati al telefono;

6.8. Sono a cura dell'Acquirente le operazioni di movimentazione, installazione idraulica, elettrica, aeraulica e frigorifera (per unità splittate) a regola d'arte, secondo le disposizioni dei documenti di prodotto, nonché le operazioni preliminari all'avviamento così come previsto dall'apposita modulistica di richiesta di primo avviamento, pena la mancata esecuzione dello stesso, l'addebito dell'uscita e la necessaria richiesta dall'Acquirente di una nuova uscita del tecnico;

7. Garanzia sulle parti di ricambio fornite in vendita o fuori dal periodo di garanzia

7.1 La garanzia sulle parti di ricambio acquistate ha una durata pari a 6 (sei) mesi dalla spedizione del bene;

7.2 Il riconoscimento della garanzia sul ricambio venduto è vincolato alle condizioni di cui al precedente art. 2.10;

7.3 La fornitura delle parti di ricambio è vincolata al precedente art. 5.3;

7.4 La presente garanzia sui pezzi di ricambio non copre costi di manutenzione, manodopera, movimentazione, smaltimento o altri costi non specifici legati alla sostituzione dei componenti di ricambio;

7.5 Tutti i vizi devono essere in ogni caso denunciati entro 8 giorni dal ricevimento della merce oppure entro 8 giorni dalla scoperta, ma comunque non oltre il limite previsto dal precedente art. 7.1; per i danni da trasporto si fa riferimento alle condizioni del precedente art. 3.5;

7.6 I componenti elettrici ed elettronici, ed in generale i componenti soggetti ad usura o asportabili, non sono compresi nella presente garanzia, a meno che la loro rottura o malfunzionamento non siano palesemente riconducibili a difetti di origine riconosciuti per iscritto da ENEREN S.R.L..

8. Garanzia per prodotti venduti in territorio italiano e installate all'estero

8.1 Nella fattispecie in cui i prodotti, siano essi finiti e/o parti di ricambio, siano venduti in Italia (incluse lo Stato della Città del Vaticano e la repubblica di San Marino) e successivamente installate all'estero, la garanzia ENEREN S.R.L. copre esclusivamente la fornitura dei ricambi e le spese di trasporto da ENEREN S.R.L. alla sede in Italia dell'Acquirente. Nello specifico, la garanzia non copre:

· Le spese di spedizione all'estero dei ricambi in sostituzione al componente difettoso;

· Il costo della manodopera, le spese di trasferta, di vitto e alloggio relative all'intervento;

· Il refrigerante, il materiale di consumo;

8.2 La garanzia di cui al presente articolo è normata inoltre dai precedenti articoli 2.10,3.5,5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5;

8.3 ENEREN S.R.L. ritirerà a propria cura e carico presso la sede italiana dell'Acquirente i ricambi eventualmente richiesti in reso al fine di ottemperare ai controlli ed analisi per il riconoscimento della garanzia (art. 2.10);

8.4 Eventuali costi accessori verranno riconosciuti solo se preventivamente approvati per iscritto da ENEREN S.R.L.;

8.5 Le uniche esclusioni ammesse al precedente articolo 8.1 sono solo quelle relative alla denuncia di vizi in regime di DOA (dead on arrival), ovvero scoperti alla messa in servizio dell'unità o al massimo entro 8 giorni da essa ma entro e non oltre i 60 (sessanta) gg dalla data di spedizione del prodotto, previa comprovazione della prima messa in servizio a mezzo del report di start up entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta. I costi di riparazione dovranno essere preventivamente concordati tra le parti per iscritto.

9. Rinuncia alla garanzia

9.1. In caso di contratti di vendita con rinuncia espressa alla garanzia da parte dell'Acquirente, nulla è dovuto per difettosità di impianti o componenti ed eventuali ricambi. Verranno considerate le seguenti eccezioni:

In caso di difettosità epidemica confermata da ENEREN S.R.L., comunque non oltre i 30 (trenta) mesi dalla spedizione (in questo caso si parla di "garanzia tecnica");

In caso di "Dead on Arrival" (DOA – vizio scoperto all'avviamento o entro 8-otto- gg dallo stesso ma entro e non oltre i 60 -sessanta- gg dalla data di spedizione del prodotto), a seguito della consegna del report di start up entro 10 (dieci) gg dalla richiesta e di certificazione preliminare del vizio da parte di ENEREN S.R.L.., allo scopo si fa riferimento al precedente art. 2.10;

9.2. I costi di riparazione dovranno essere preventivamente concordati tra le parti per iscritto nei casi di DOA per prodotto installati all'estero;

9.3. Se ENEREN S.R.L. accetterà il caso di DOA denunziato, le attività proseguiranno secondo le disposizioni espresse negli articoli: 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 3, 4, 5,7.