ENEREN S.r.l. – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV)

Queste condizioni generali di vendita sono esplicitamente accettate in tutte le sue parti all'atto d'acquisto.

E' possibile visionare integralmente/scaricare le condizioni generarli di vendita al seguente link: www.eneren.it

1. Definizioni

Per lo scopo di queste Condizioni Generali di Vendita (di seguito CGV), con il termine "Acquirente" s'intende il soggetto fisico o giuridico identificato nel relativo ordine d'acquisto diretto a ENEREN, considerata come acquirente originario.

2. Caratteristiche dei Prodotti - Modifiche

2.1. Qualsiasi informazione o dato relativo alle caratteristiche tecniche e/o alle specifiche dei prodotti di ENEREN contenuti nei dépliant, listini prezzi, cataloghi e documenti similari saranno ritenuti vincolanti solo nella misura in cui siano espressamente menzionati nella conferma d'ordine.

2.2. ENEREN può apportare ai Prodotti qualunque modifica che, senza alterare le loro caratteristiche essenziali, appaia come necessaria o idonea, dandone comunicazione nel proprio sito web ufficiale www.eneren.it, senza necessità di ulteriore notifica.

3. Conferma d'ordine – Tempi di consegna

3.1. Ciascun ordine deve essere accettato da ENEREN se e solo se l'ordine è corretto e l'acquirente risulta idoneo dopo le opportune verifiche amministrative. ENEREN invierà una specifica Conferma d'ordine scritta per fax or e-mail. Salvo indicazioni diverse, il contratto di fornitura risulta impegnativo se la conferma d'ordine viene controfirmata e ritornata a Eneren entro 8 giorni dal suo ricevimento. Scaduto tale periodo, il contratto si considera comunque accettato con le condizioni di fornitura in essa riportate.

3.2. Se l'Acquirente ha pattuito con ENEREN precedenti Condizioni Speciali di Vendita o speciali caratteristiche tecniche, occorre indicare al momento dell'ordine tali documenti, accordi, indicazioni tecniche e ogni altra documentazione o accordo intercorso durante la negoziazione.

3.3. Se ENEREN ritiene di non poter consegnare i prodotti alla data concordata per la consegna, informerà l'Acquirente di tale circostanza entro il più breve termine e per iscritto, precisando, per quanto possibile, la nuova data stimata di consegna.

3.4. Ogni ritardo causato da forza maggiore (come definito dall'art. 9) o da atti o omissioni dell'Acquirente (ad esempio, la mancanza di indicazioni che risultino necessarie per la fornitura dei Prodotti), non sarà considerato come un ritardo imputabile ad ENEREN.

3.5. Ad eccezione del caso di dolo o colpa grave, ENEREN non riconosce alcun risarcimento per i danni derivanti da mancata consegna o ritardata consegna dei Prodotti.

3.6. "CANCELLAZIONE / CAMBIO DI ORDINI" - Nessun ordine, una volta accettato da ENEREN, può essere annullato o modificato da parte dell'Acquirente, dopo 8 giorni dalla data di conferma scritta, ad eccezione che di comune accordo e per iscritto. In caso di accordo sulla cancellazione / variazione degli ordini, l'Acquirente rimane responsabile per qualsiasi costo risultante da tale cancellazione / variazione.

4. Consegna, spedizione e trasporto – Reclami

4.1. Ad eccezione dei casi in cui sia diversamente concordato, la fornitura dei beni sarà sempre Franco Fabbrica (EX Works - Incoterms 2010, ICC), anche se si è convenuto che ENEREN curi, in tutto o in parte, la spedizione.

4.2. Resta inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare il pagamento dei prodotti, nonché il pagamento di tutte le altre forniture.

4.3. Eventuali reclami concernenti difetti dei Prodotti (vizi apparenti), devono essere notificati ad ENEREN, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fax o tramite posta certificata (pec), entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti; in mancanza di tale comunicazione l'Acquirente s'intenderà decaduto dal diritto di invocare i difetti di cui sopra. Eventuali reclami concernenti difetti che non possono essere scoperti se non sulla base di un'attenta ispezione a seguito della ricezione (vizi occulti) devono essere notificati ad ENEREN, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o fax, entro 8 giorni lavorativi dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo indicato nell'articolo 7.1; in mancanza di tale comunicazione l'Acquirente s'intenderà decaduto dal diritto di invocare i difetti di cui sopra.

4.4. In caso di consegna diversa dalla resa EX Works, l'Acquirente è tenuto a verificare regolarmente l'integrità dei Prodotti al momento della ricezione. Ogni eventuale reclamo concernente i danni di trasporto deve essere comunicato immediatamente dall'Acquirente al vettore, debitamente indicato nel documento di trasporto e comunicato a ENEREN, entro 8 giorni lavorativi.

4.5. Eventuali obblighi derivanti dalla raccolta, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti da imballaggio della merce venduta, si ritengono a carico dell'Acquirente, indipendentemente dalla legge in vigore nel Paese di destinazione.

5. Prezzi

5.1. Salvo patto contrario, i prezzi sono da considerarsi EX Works, per prodotti imballati secondo gli usi del commercio con riferimento ai mezzi di trasporto concordati. Resta inteso che ogni altro costo o tassa sarà a carico dell'Acquirente.

6. Condizioni di pagamento

6.1. Salvo diversamente specificato, l'Acquirente dovrà pagare il prezzo del Beni ordinati e tutti gli altri costi, oneri o spese previste da tali condizioni al momento della consegna della merce.

6.2. Inoltre l'acquirente può concordare le condizioni di pagamento per i conti di credito approvate con Eneren, per ordine contanti alla banca indicata dall'Acquirente o in altre differenti condizioni di pagamento concordati con Eneren. Il pagamento si considera effettuato quando l'importo corrispondente risulta a disposizione di ENEREN presso la propria banca in Italia. Se si è convenuto che il pagamento deve essere garantito da una garanzia bancaria, l'Acquirente deve mettere a disposizione di ENEREN, almeno 30 giorni prima della data di consegna, una garanzia bancaria a prima richiesta, rilasciata in conformità agli Usi Uniformi per le Garanzie Bancarie ICC da una primaria banca italiana, pagabile a seguito di semplice dichiarazione di ENEREN di non avere ricevuto il pagamento entro il termine concordato.

6.3. Salvo diversamente specificato, se le parti hanno pattuito il pagamento anticipato, senza ulteriori indicazioni, lo stesso si intenderà riferito all'intero prezzo. Salvo diverso accordo, il pagamento anticipato deve essere accreditato sul conto di ENEREN almeno 30 giorni prima della data di consegna convenuta.

6.4. Salvo diverso accordo, eventuali spese o commissioni bancarie dovute per quanto riguarda il pagamento resteranno a carico dell'Acquirente.

6.5. Il ritardo di pagamento non è ammesso. Tuttavia, in caso di forza maggiore, il ritardo di pagamento può essere concordato con ENEREN prima della data di consegna e ENEREN si riserva il diritto di accettare. In caso di ritardo del pagamento rispetto alla data di consegna concordata, l'Acquirente dovrà pagare a ENEREN un tasso di interesse calcolato in base a Euribor + 2% ('art. 5 D.lgs. n. 231/02), a partire dalla data in cui il pagamento era dovuto.

6.6. In caso di mancato ritiro del materiale ordinato entro 30 giorni dell'avviso di merce pronta pervenuto all'Acquirente, saranno addebitate all'Acquirente le spese di magazzino quantificate a € 10,00 al giorno per codice ordinato sino alla concorrenza massima del 70% dell'importo dell'ordine. Trascorsi 90 giorni senza ritiro del materiale, ENEREN sarà libera di vendere la merce ad altri clienti riservandosi il diritto di addebitarvi il costo totale delle materie prime sostenuto per la realizzazione della fornitura.

7. Limitazione di Garanzia

7.1. ENEREN garantisce all'Acquirente originario che tutti i Prodotti sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo pari a:

- Per le vendite Business To Business (BTB)
  - non superiore a 2 anni dalla data di avviamento, ma per un massimo di 30 mesi dalla data di spedizione (PERIODO DI GARANZIA) per i soli prodotti pompe di calore e chiller
  - Non superiore ad anni 1 dalla data di spedizione per tutti gli altri prodotti.
- Per le vendite Business To Customer (BTC)
  - non superiore a 2 anni dalla data di avviamento, ma per un massimo di 30 mesi dalla data di spedizione (PERIODO DI GARANZIA) per i soli prodotti pompe di calore e chiller
  - Non superiore ad anni 2 dalla data di spedizione per tutti gli altri prodotti.

7.2. La presente garanzia è concessa soltanto all'Acquirente originario inteso come colui che acquista direttamente da ENEREN. La garanzia non può essere trasferita, se non con espressa autorizzazione scritta di ENEREN.

7.3. ENEREN avrà il diritto di scegliere tra la riparazione o la sostituzione dei Prodotti che si siano dimostrati difettosi.

7.4. In caso di riparazione o sostituzione, l'intera garanzia non si riterrà estesa oltre la durata originaria; i Prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il restante periodo di garanzia applicabile ai Prodotti originariamente spediti.

7.5. Eccezioni e limitazioni:

7.5.1. la garanzia fornita da ENEREN è efficace solo se il Prodotto è stato installato dall'Acquirente in conformità alle istruzioni di ENEREN stessa riportate a nei documenti a corredo dei prodotti, o richiedibili anticipatamente, e, ove necessario, collegato ad adeguati servizi elettrici, idraulici e di scarico, con linee frigorifere correttamente deidratate ed in vuoto e con la messa in funzione (avviamento unità) da parte di un rappresentante o centro assistenza autorizzato dall'azienda.

7.5.2. Le attività di manutenzione e assistenza non sono garantite da ENEREN ma sono sotto la responsabilità dell'Acquirente. Questo include la sostituzione di tutti i materiali soggetti a usura e delle altre attività di manutenzione indicate nelle istruzioni riportate nei manuali di uso e manutenzione di ENEREN.

7.5.3. ENEREN può richiedere il report di start up in ogni momento. SE il report di avviamento non sarà fornito ad ENEREN entro 10 giorni dalla richiesta, la garanzia sulle unità verrà a decadere.

7.5.4. Inoltre la presente garanzia non è concessa nei seguenti casi:

(i) Per la sola vendita di prodotti unità chiller e/o pompa di calore: avviamento non eseguito da personale di ENEREN / personale autorizzato da ENEREN,

(ii) Per tutti i prodotti: alterazione, modifica, mancanza di manutenzione o inadeguata manutenzione, uso improprio, manutenzione effettuata non in conformità con il manuale di istruzioni del prodotto oppure comunque effettuata da personale non qualificato. Installazione e/o utilizzo di parti e altri componenti non originali. Installazione del prodotto in ambienti impropri e/o in condizioni non prescritte dal manuale di istruzioni.

7.5.5. LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI ENEREN RELATIVAMENTE ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È ESPRESSAMENTE CIRCOSCRITTA ALL'IMPORTO MINORE TRA IL PREZZO CHE L'ACQUIRENTE HA PAGATO PER IL PRODOTTO E IL COSTO DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI QUEL PRODOTTO O DI QUALSIASI COMPONENTE O PARTE CHE NON FUNZIONI CORRETTAMENTE IN CONDIZIONI DI USO NORMALE. ENEREN non sarà per qualsiasi costo di trasporto, installazione, refrigerante, spese di manodopera o ulteriori costi di riparazione sostenuti dall'Acquirente nel sostituire o modificare parti o apparecchiature difettose di cui alla presente garanzia.

7.5.6. Ad eccezione del caso di dolo o colpa grave di ENEREN, l'unico obbligo di ENEREN in caso di difetti nei materiali e nella lavorazione dei Prodotti sarà quello di riparare o sostituire i prodotti difettosi. Resta inteso che la garanzia di cui sopra (cioè l'obbligo di riparare o sostituire i Prodotti) sostituisce qualsiasi altra garanzia legale o altro tipo di responsabilità con l'esclusione di qualsiasi altra responsabilità di ENEREN (contrattuale o extracontrattuale), che comunque deriva o sia relativa ai Prodotti forniti (ad esempio risarcimento del danno, mancato guadagno, campagne di ritiro, ecc.).

7.5.7. Ad eccezione di quanto sopra indicato, IN NESSUN CASO ENEREN SARA' RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO O DAL MANCATO FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO, INCLUSI PERDITA DI PROFITTI O GUADAGNI, O DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, PUNITIVI O SPECIALI. ENEREN NON RICONOSCE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE, COMPRESE TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ DEL PRODOTTO PER UN PARTICOLARE SCOPO.

7.5.8. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON PUÒ ESSERE RIFIUTATA NÉ MODIFICATA DA NESSUNO.

7.5.9. ENEREN non è responsabile per qualsiasi reclamo fatto da un terzo o da parte dell'Acquirente per conto di un terzo.

7.5.10. Il periodo di garanzia previsto dall'articolo 7.1 sarà ridotto a 1 anno dalla data di spedizione (ovvero limitato alla sola garanzia legale) in caso di mancato pagamento, totale o parziale, rispetto alle condizioni di pagamento di cui all'articolo 6.

7.5.11. La garanzia prevista dall'articolo 7.1 non viene riconosciuta per la vendita di Pezzi di ricambio effettuata al di fuori del periodo di garanzia.

7.6. Estensione del periodo di garanzia - ENEREN si riserva il diritto di concedere qualsiasi estensione del periodo di validità della garanzia in casi specifici, al momento della negoziazione di ordine e a seguito di pagamento di costi aggiuntivi per le estensioni di garanzia. In caso di pagamento parziale o mancato pagamento del costo aggiuntivo stabilito, il prolungamento del periodo di garanzia si intenderà cancellato.

8. Termini di riparazione e sostituzione

8.1. ENEREN si riserva il diritto di gestire i reclami come indicato nelle proprie "CONDIZIONI DI GARANZIA" (www.eneren.it).

8.2. ENEREN non sarà obbligata a rilasciare alcuna garanzia di pagamento prima di aver avuto la possibilità di verificare il reclamo secondo le modalità descritte nella sezione "CONDIZIONI DI GARANZIA INTERNAZIONALE DI ENEREN". Se i controlli tecnici dovessero dimostrare che il mancato funzionamento non è da considerarsi coperto da garanzia, ENEREN si riserva il diritto di addebitare i costi sostenuti all'acquirente.

8.3. Eventuali difetti e/o il ritardo nella riparazione o sostituzione non daranno diritto al risarcimento o all'estensione della presente garanzia.

8.4. Nel caso in cui il Prodotto sia identificato come difettoso da un rappresentante autorizzato di ENEREN, ENEREN si impegnerà a sostituire o riparare il Prodotto nella sede di lavoro abituale dell'Acquirente, durante il normale orario di lavoro. Se l'Acquirente ha rivenduto il Prodotto ad ulteriori acquirenti e ha consegnato il Prodotto in luoghi ulteriori, ENEREN non si assumerà i costi aggiuntivi.

8.5. Per qualsiasi specificazione o indicazione relativamente alle condizioni di garanzia, ENEREN applicherà lo specifico documento "CONDIZIONI DI GARANZIA".

9. Forza maggiore

9.1. Ciascuna parte ha il diritto di sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o eccessivamente oneroso a causa di eventi imprevedibili e indipendenti dalla sua volontà, come scioperi, boicottaggi, serrate, incendi, guerre (sia dichiarate o no), guerra civile, sommosse, rivoluzioni, requisizioni, embargo, black-out di energia, ritardo nella consegna di componenti o materie prime.

9.2. La parte che desideri avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente e per iscritto all'altra parte il verificarsi di tali circostanze di forza maggiore e il loro termine.

9.3. Qualora la sospensione dovuta a forza maggiore si protragga per più di sei settimane, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il contratto mediante comunicazione scritta alla controparte con un preavviso di giorni 10.

10. Legge applicabile e Giurisdizione

10.1. Questo contratto di vendita è regolato dalla legge Italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di beni mobili.

10.2. Il Qualsiasi controversia derivante, connessa o relativa al Contratto di Vendita sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Padova (Italia). Tuttavia, in deroga al principio che precede, ENEREN ha in ogni caso il diritto di agire innanzi al giudice competente del luogo in cui l'Acquirente abbia la propria sede legale.