



eneren

your future-proof choice

EnPower-Home

Manuale Utente

Guida all'utilizzo del Touch e dell'app mobile (iOS e Android)



Sommario

Guida rapida.....	3
1. Introduzione.....	3
2. Panoramica del sistema.....	3
Parte I — Dispositivo Touch.....	4
3. Avvio e schermata principale.....	4
4. Dettaglio stanza.....	5
5. Menu principale.....	6
6. Programmi orari (Crono).....	7
7. Impostazioni.....	8
8. Connessione Wi-Fi, Cloud e ID univoco.....	9
Parte II — App EnPower-Home.....	11
9. Installazione, permessi e primo accesso.....	11
10. Schermata principale.....	12
11. Dettaglio stanza.....	13
12. Programmi orari e livelli.....	14
13. Impostazioni.....	15
14. Gestisci dispositivi: associazione, rinomina e disassociazione.....	16
15. Rinomina stanze e sincronizzazione con Touch.....	17
16. Profilo utente.....	18
17. Risoluzione dei problemi.....	19
Assistenza Eneren.....	20

Guida rapida

In pochi minuti puoi iniziare a usare EnPower-Home con Touch e App.

1. Accendi il Touch: si apre la Vista principale con l'elenco delle stanze.
2. Per entrare in una stanza tocca il nome della stanza. Per accenderla o spegnerla tocca l'interruttore.
3. Nel dettaglio stanza imposta la temperatura trascinando l'indicatore sulla ghiera.
4. Se vuoi che la stanza segua gli orari, attiva la modalità Automatica. Se preferisci un valore fisso, usa la modalità Manuale.
5. Collega il Touch al WiFi a 2,4 gigahertz dal menu WiFi usando Manual Config.
6. Apri l'app, registra un account oppure accedi, poi associa il Touch inserendo l'ID che trovi nella schermata WiFi del Touch.
7. Dall'app rinomina le stanze e premi Invia: i nomi diventano visibili anche sul Touch.
- 8.

1. Introduzione

EnPower-Home è il sistema Eneren per il controllo della temperatura e dell'umidità negli ambienti domestici. Il sistema è gestibile dal dispositivo Touch e dall'app EnPower-Home per smartphone/tablet.

2. Panoramica del sistema

Il sistema è composto da:

- Dispositivo Touch (interfaccia utente e gestione centralizzata).
- Sonde ambiente di temperatura/umidità per le stanze (zone).
- Regolatori con ingressi/uscite (ingressi e uscite) per comandare riscaldamento, raffrescamento e deumidificazione, secondo la configurazione dell'impianto.
- Connettività Wi-Fi 2,4 GHz e Cloud Eneren per l'utilizzo dell'app (opzionale).

Le funzioni dell'app replicano quelle del Touch. In più, dall'app è possibile rinominare le stanze e inviare i nomi al Touch.

Parte I — Dispositivo Touch

Struttura dei menu del Touch

Vista principale (stanze)

Menu principale

Programmi orari

Crono1, Crono2, Crono3

Imposta livelli (Inverno, Estate)

Impostazioni

Data e Ora

Stanze

Stagione

Funzioni aggiuntive per utenti esperti

WiFi

Password

Avanzate (protetto da password, tecnico)

3. Avvio e schermata principale

All'accensione, il Touch mostra la schermata di panoramica delle stanze gestite dal dispositivo.

Cosa vedi

- Un riquadro per ogni stanza con la temperatura rilevata dalla sonda ambiente.
- Un interruttore per accendere o spegnere la stanza. Interruttore verde = stanza ON; interruttore grigio = stanza OFF.
- Eventuali icone di stato nella parte bassa del riquadro.

Cosa puoi fare

- Aprire il dettaglio di una stanza toccando il nome della stanza.
- Accendere o spegnere una stanza toccando l'interruttore.

Come si naviga

- Per aprire il menu principale usa l'icona del menu in alto a sinistra.
- Scorrere l'elenco se le stanze sono più di sei.

Icone e stati:

- Icona termometro (in basso nel riquadro) = richiesta di climatizzazione attiva per la stanza (compare solo quando attiva).

- Icona goccia bianca (in basso nel riquadro) = richiesta di deumidifica attiva per la stanza (compare solo quando attiva).
- Triangolo rosso (in basso nel riquadro) = allarme stanza (avviso di superamento del punto di rugiada critico, il sistema si autoprottegge limitando la climatizzazione fino alla risoluzione del problema).

⚠ Se i valori visualizzati sono -100 = sonda guasta/scollegata. Se presente su una sola stanza: contattare installatore/manutentore per verifica cablaggi e funzionamento sensore. Se presente su tutte le stanze: possibile problema di comunicazione (Modbus); contattare Eneren per accesso al menù Avanzate.

Connessione Wi-Fi/Cloud (icona in alto a destra): Wi-Fi grigio = connesso alla rete; Wi-Fi verde = connesso anche al Cloud Eneren (scambio dati attivo con l'app).

i Al primo avvio, le stanze sono indicate come St1, St2, ...; la rinomina avviene dall'app e i nomi vengono poi visualizzati anche sul Touch.

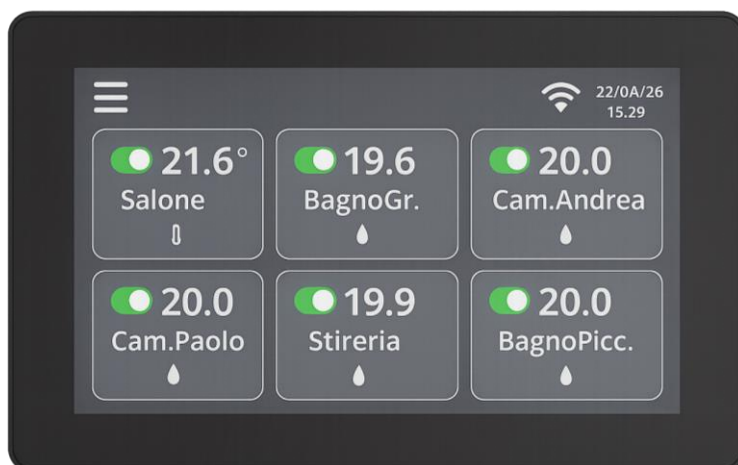


Figura 1 — Vista principale con elenco stanze.

4. Dettaglio stanza

La schermata Dettaglio stanza permette di visualizzare e modificare i parametri della stanza selezionata.

Cosa vedi

- La temperatura impostata al centro e, in basso, la temperatura reale della stanza.
- La percentuale di umidità rilevata dalla sonda ambiente (se presente).
- Le icone di stato e la scelta tra modalità Automatica e Manuale e On/Off.

Cosa puoi fare

- Modificare la temperatura trascinando l'indicatore sulla ghiera. Le modifiche sono immediate e vengono inviate subito al sistema di termoregolazione ed all'app.
- Accendere o spegnere la stanza con il pulsante di accensione.
- Passare da Automatica a Manuale toccando l'icona dell'orologio o della mano.

Come si naviga

- Per tornare alla schermata precedente usa l'icona in alto a sinistra.

Icone e stati:

- Il pulsante di accensione e spegnimento cambia lo stato ON/OFF della stanza (verde=ON, grigio=OFF).
- L'icona del termometro indica lo stato della richiesta di climatizzazione della stanza.
- L'icona della goccia indica lo stato della richiesta di deumidifica della stanza.
- L'icona dell'orologio indica la modalità automatica (fasce orarie). Quando la modalità viene cambiata in manuale, l'icona diventa una mano.
- Riquadro "vento" (presente solo in caso venga gestito un impianto di trattamento aria): indica richiesta di integrazione verso macchina/e di trattamento aria.



Figura 2 — Dettaglio stanza.

5. Menu principale

Dal menu principale è possibile accedere alle funzioni del Touch: Programmi Orari, Impostazioni, WiFi, Avanzate (protetto da password) e Password (per immettere la password).



Figura 3 — Touch — Menu principale.

6. Programmi orari (Crono)

Il Touch dispone di 3 programmi orari (Crono1, Crono2, Crono3) utilizzati dalle stanze quando impostate in modalità Automatico. Per assegnare un determinato Crono alle stanze, entrare nel menù Impostazioni -> Stanze e modificare il Crono con l'apposito selettore stanza per stanza.

Ogni giorno può essere suddiviso in fino a 6 fasce orarie. Per ogni fascia si impostano ora/minuti di inizio e il livello (Spento, Ridotto, Eco, Comfort).

Livelli di funzionamento:

- Spento: impianto disattivato.
- Ridotto: mantenimento base della temperatura.
- Eco: priorità alla riduzione dei consumi.
- Comfort: priorità al benessere abitativo.

Imposta livelli: definisce le temperature associate ai livelli, separatamente per Inverno ed Estate. Si modificano con i pulsanti meno e più. Le modifiche vengono applicate immediatamente.



Figura 4 — Crono: esempio di modifica fasce in un giorno.

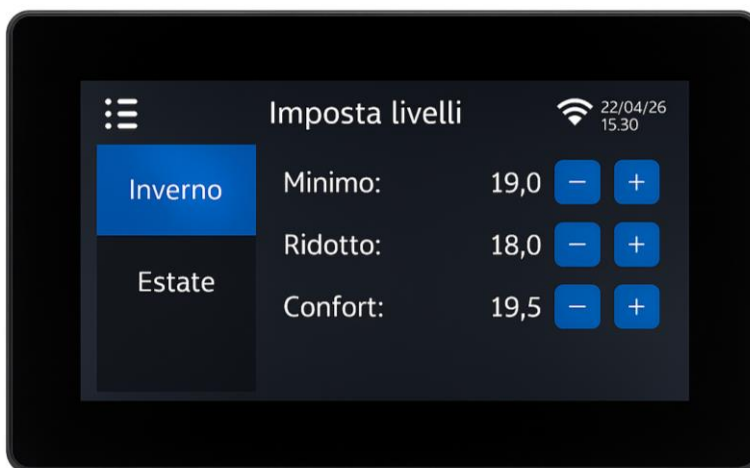


Figura 5 — Imposta livelli (Inverno/Estate).

7. Impostazioni

Il menu Impostazioni contiene voci standard e funzioni che possono variare in base alla configurazione dell'impianto.

Voci tipiche:

- Data e Ora: sincronizzazione automatica se il Touch è connesso alla rete internet; modifica manuale se non connesso.
- Stagione: cambio Inverno/Estate tramite pulsanti più o meno.

⚠ La modifica ha effetto immediato sul sistema; evitare ripetuti cambi di modalità.

- Stanze: impostazioni relative alle zone (ad es. Crono da associare).

- ControlloAria, LogicaCompensativa, Collettore: parametri di regolazione impianto (consigliati solo a utenti esperti).



Figura 6 — Impostazioni (esempio).

8. Connessione Wi-Fi, Cloud e ID univoco

Cosa vedi

- Lo stato della connessione, il nome della rete, l'indirizzo di rete e la qualità del segnale. La connessione avviene sempre in DHCP.
- Scorrendo verso il basso è visibile l'ID univoco del dispositivo (es.: 202504700xxxx), necessario per associare l'app. Accanto all'ID è presente spunta verde = connesso/operativo oppure X rossa = non connesso.

Cosa puoi fare

- Collegare il Touch alla rete con Manual Config scegliendo la rete e inserendo la password.
- Ripristinare le credenziali WiFi con Reset, se devi cambiare rete.
- App Config è un'alternativa che permette di impostare la password WiFi tramite app.
- Aggiorna Firmware è una funzione tecnica che richiede un PC collegato alla stessa rete.
- Reset cancella le credenziali WiFi salvate.

Come si naviga

- Fare scroll in giù per visualizzare il codice univoco ID e lo stato di connessione al Cloud.

i Il Touch si connette a reti Wi-Fi 2,4 GHz (le reti 5 GHz non vengono rilevate).

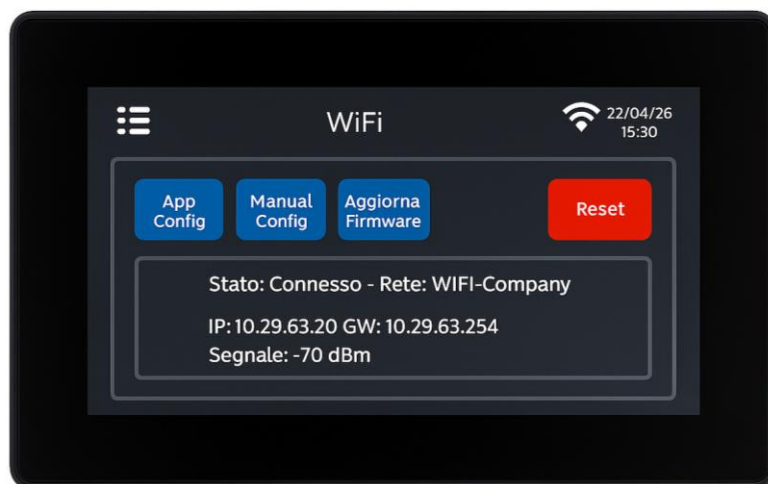


Figura 7 — WiFi: stato connessione, strumenti e parametri di rete.

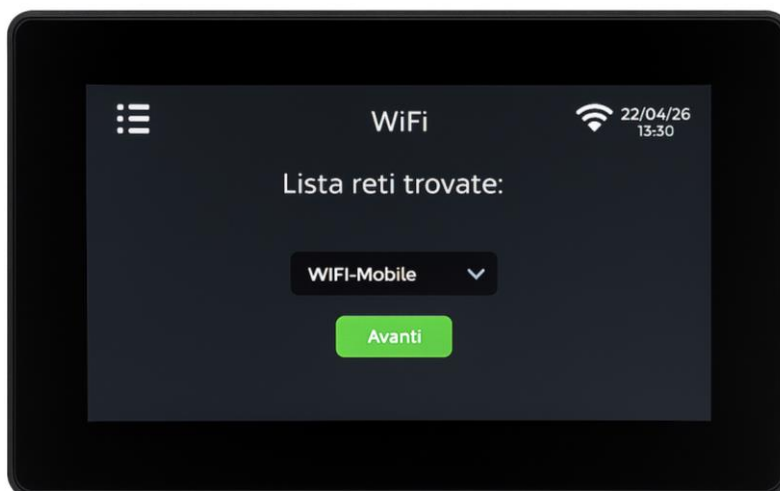


Figura 8 — Manual Config: selezione rete Wi-Fi 2,4 GHz.

Parte II — App EnPower-Home

Struttura dei menu dell'app EnPower-Home

Accesso

Home stanze

 Dettaglio stanza

Programmi orari (Crono)

 Cambia livelli (Inverno, Estate)

Impostazioni dispositivo

 Gestisci dispositivi

 Associa dispositivo tramite ID

 Rinomina dispositivo

 Disassocia (cestino)

 Stanze

 Rinomina stanze e Invia al Touch

Profilo utente

9. Installazione, permessi e primo accesso

Scaricare l'app EnPower-Home da App Store o Google Play Store.

Al primo avvio l'app richiede il permesso di localizzazione/posizionamento preciso: è necessario unicamente per la configurazione Wi-Fi. In mancanza del permesso non sarà possibile configurare l'impianto tramite app.

Accesso/Registrazione:

- Se si possiedono già le credenziali, inserire email e password e toccare "Accedi".
- Per creare un nuovo account, toccare "Registrati".
- Inserire un indirizzo email valido: per completare la registrazione arriva una mail con oggetto "Attivazione account EnPower-Home".
- Annotare la password scelta al momento della convalida: servirà per accedere all'app.

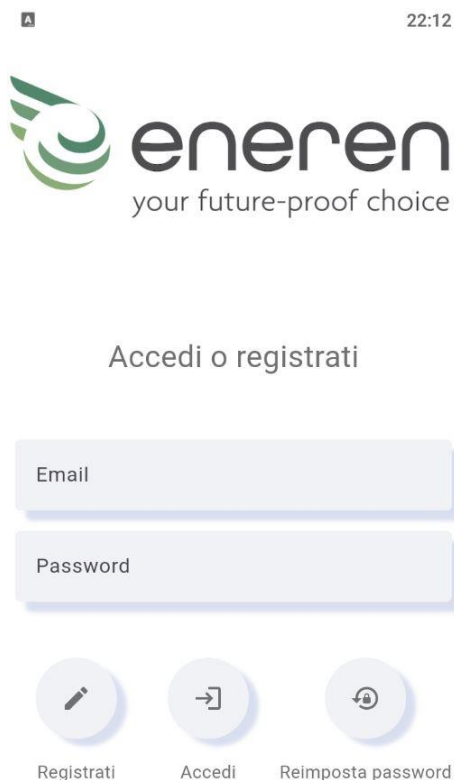


Figura 9 — Schermata di accesso/registrazione.

10. Schermata principale

Cosa vedi

- Le stanze del dispositivo selezionato con la temperatura letta e il comando di accensione e spegnimento.
- Le icone di richiesta e di deumidifica compaiono solo quando la funzione è attiva.

Cosa puoi fare

- Aprire il dettaglio stanza toccando il riquadro della stanza.
- Accendere o spegnere la stanza usando l'interruttore.

Come si naviga

- Per passare alle impostazioni del dispositivo usa l'icona dell'ingranaggio nella schermata principale.
- Per accedere alle impostazioni Crono premere l'icona dell'orologio in alto a destra.
- Per passare alle impostazioni APP e gestione dispositivi premere i tre puntini in alto a sinistra.
- Per cambiare dispositivo da visualizzare (in caso se ne siano associati più di uno) premere la freccia in altro a destra.

⚠ Se presente l'icona del triangolo rosso in alto a destra, non c'è connessione tra APP e Touch. Verificare la connessione di rete.

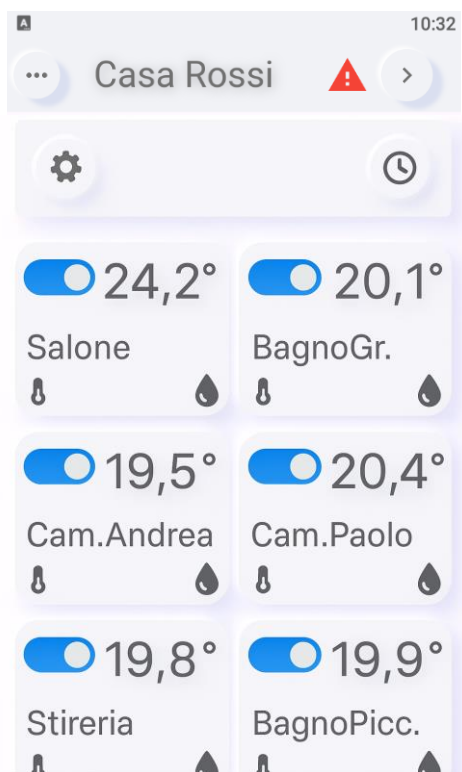


Figura 10 — Schermata principale con elenco stanze.

11. Dettaglio stanza

Cosa vedi

- Temperatura attuale, umidità e temperatura impostata sulla ghiera.
- Eventuali icone di stato nella parte bassa.

Cosa puoi fare

- Impostare la temperatura trascinando l'indicatore sulla ghiera. Per inviare la nuova impostazione al Touch, esci dalla schermata di dettaglio stanza.
- Accendere o spegnere la stanza.
- Scegliere tra modalità Automatica e Manuale.

Come si naviga

- Premere la freccia indietro per tornare alla vista principale.

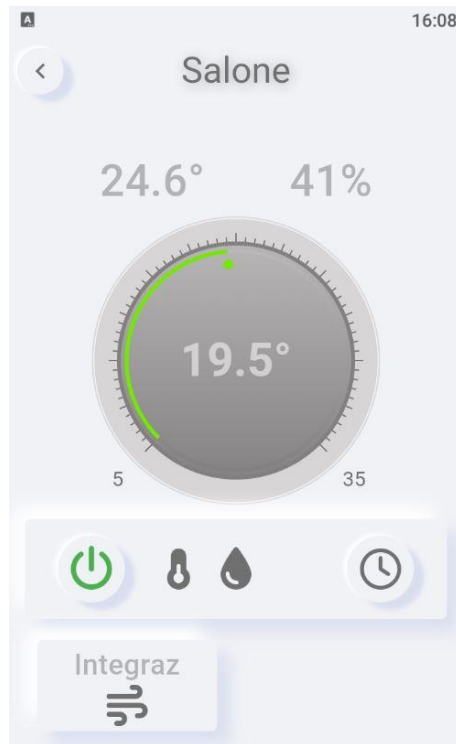


Figura 11 — Dettaglio stanza: setpoint, temperatura e umidità.

12. Programmi orari e livelli

I programmi orari (Crono) permettono di impostare fino a 6 fasce al giorno con livelli (Spento, Ridotto, Eco, Comfort).

La funzione "Cambia livelli" consente di impostare le temperature associate ai livelli per Inverno ed Estate.

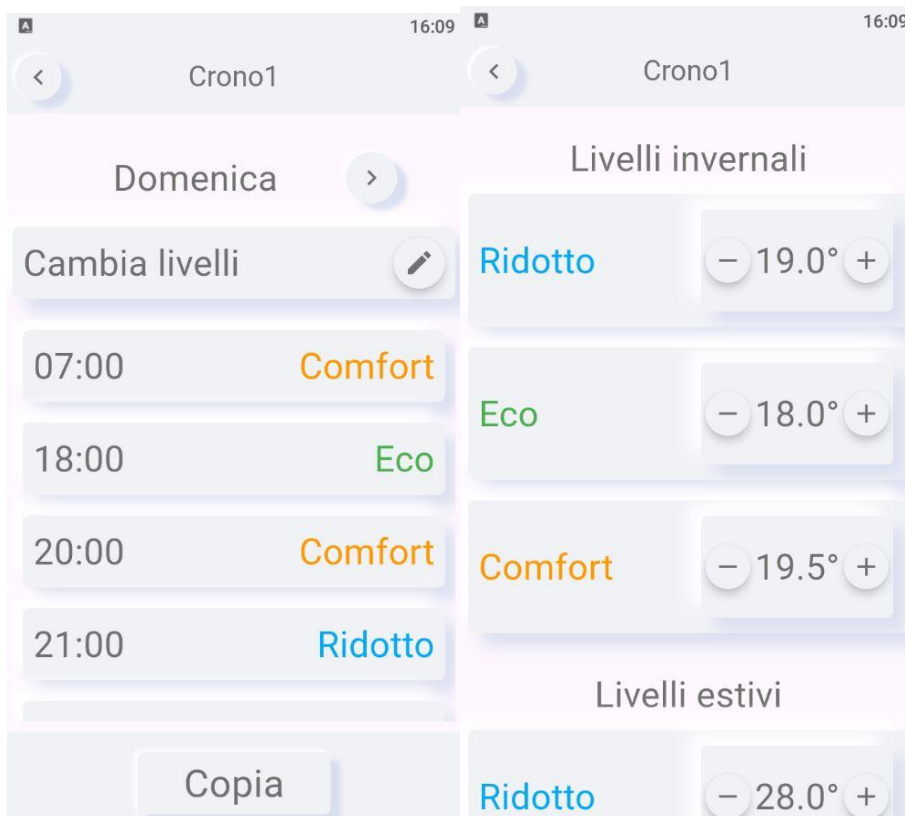


Figura 12 — Programmi orari: esempio di fasce giornaliere.

Figura 13 — Cambia livelli: livelli invernali/estivi.

13. Impostazioni

La schermata Impostazioni replica le voci principali del Touch. Alcune voci sono destinate a utenti esperti (ControlloAria, LogicaCompensativa, Collettore).

SetUmidità (se presente) imposta un valore globale per il dispositivo che viene inviato a tutte le stanze presenti.

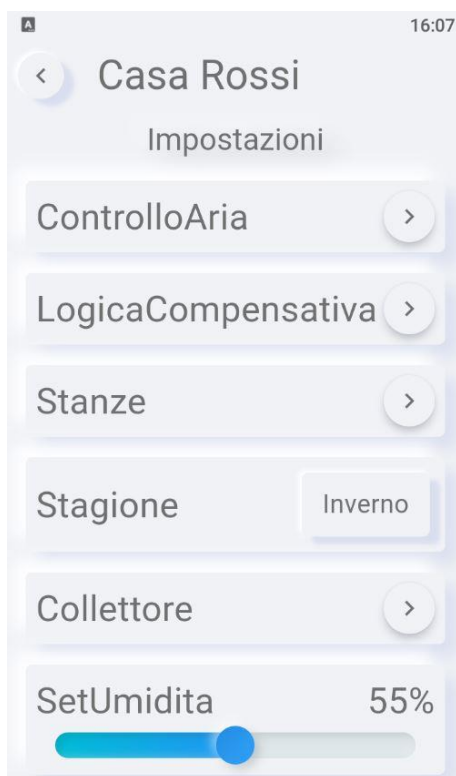


Figura 14 — Impostazioni dispositivo.

14. Gestisci dispositivi: associazione, rinomina e disassociazione

Cosa vedi

- Il campo per inserire l'ID del Touch e la lista dei dispositivi associati.
- Le icone per rinominare e per disassociare un dispositivo.

Cosa puoi fare

- Associare un Touch inserendo l'ID confermando con la spunta. Il dispositivo comparirà nella lista "I tuoi dispositivi".
- Rinominare il dispositivo usando l'icona a forma di matita.
- Disassociare il dispositivo usando l'icona a forma di cestino.

i Una volta associato, il Touch non può essere associato ad altri account. Per usarlo su più smartphone/tablet/PC è necessario condividere le credenziali di accesso all'account. Per associare il Touch a un altro account è necessario prima disassociarlo con l'icona cestino.

Per procedere alla disassociazione premere l'icona del cestino a fianco al nome del dispositivo (es. "Casa Rossi").

Per rinominare il dispositivo associato premere il simbolo della matita accanto al nome dispositivo.

Si possono associare più Touch all'interno dello stesso account, navigando tra di essi con le frecce in intestazione all'interfaccia dell'app.

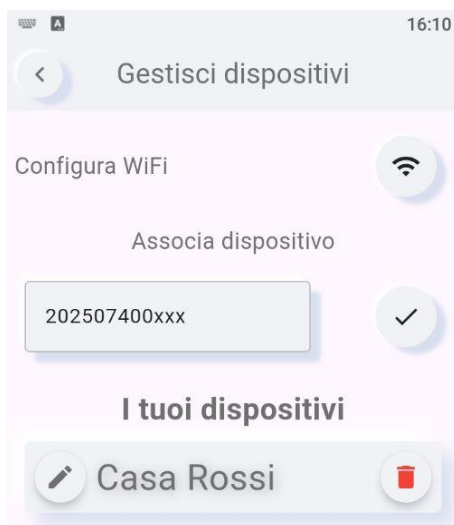


Figura 15 — Gestisci dispositivi: inserimento ID, rinomina dispositivo e disassociazione (icona cestino).

15. Rinomina stanze e sincronizzazione con Touch

Cosa vedi

- L'elenco delle stanze associate al dispositivo selezionato e il pulsante Invia.

Cosa puoi fare

- Modificare i nomi delle stanze. Premere Invia per trasferire i nomi al Touch. Dopo l'invio, i nomi saranno visibili anche sul Touch nella Vista principale.

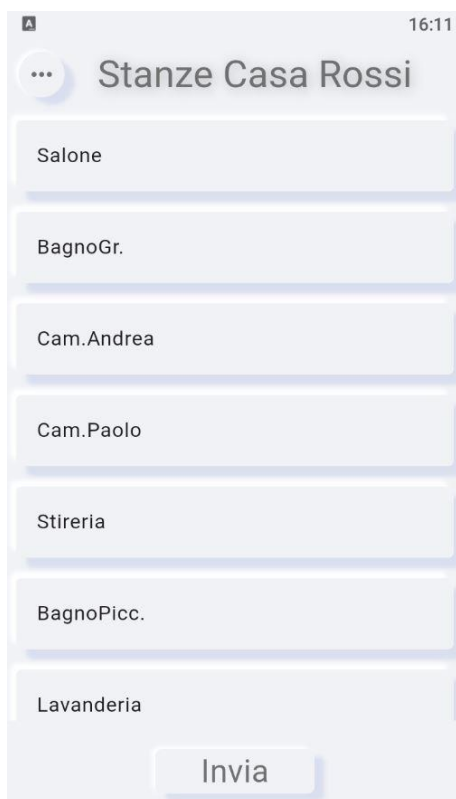


Figura 16 — Rinomina stanze e invio nomi al Touch.

16. Profilo utente

Nel profilo utente è possibile disconnettersi, richiedere la cancellazione dell'utente e consultare Licenza, Privacy ed EULA.

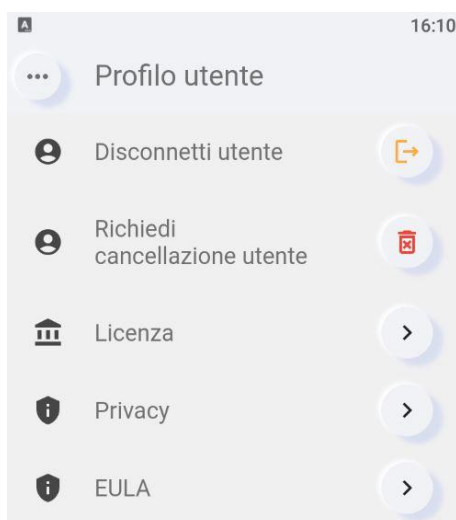


Figura 17 — Profilo utente.

17. Risoluzione dei problemi

La tabella seguente riassume i problemi più comuni e le azioni consigliate per il ripristino del funzionamento.

Ambito	Problema riscontrato	Possibile causa	Soluzione consigliata	Quando contattare l'assistenza
Touch	Una stanza non si attiva anche se è impostata su ON	Nessuna richiesta di climatizzazione oppure limiti impianto	Verifica nel riquadro stanza la presenza dell'icona termometro. Se il termometro non compare, non è richiesta climatizzazione in quel momento. Prova a cambiare il setpoint nel dettaglio stanza.	Se la stanza resta inattiva per un tempo prolungato nonostante setpoint adeguato e termometro presente, contatta l'installatore.
Touch	Compare il triangolo rosso nella stanza	Superamento del punto di rugiada critico; il sistema limita la climatizzazione per autoprotezione	Verifica le condizioni ambientali riducendo l'afflusso di umidità alla stanza e lascia che il sistema si stabilizzi. Se disponibile, riduci la richiesta di raffrescamento o aumenta leggermente il setpoint.	Se l'allarme si ripresenta frequentemente o non si risolve, contatta l'installatore.
Touch	In una stanza compare la temperatura -100	Sonda ambiente scollegata o malfunzionante	Controlla che l'anomalia sia solo su una stanza.	Contatta installatore/manutentore per verifica cablaggi o sostituzione sonda.
Touch	In tutte le stanze compare -100	Problema di comunicazione tra Touch e dispositivi d'impianto (Modbus)	Verifica cablaggi e alimentazioni dei dispositivi di impianto.	Contatta Eneren o l'installatore per verifica impostazioni e comunicazione Modbus.
WiFi Touch	Il Touch non vede la rete WiFi	La rete è a 5 GHz oppure il segnale è insufficiente	Assicurati che la rete sia a 2,4 GHz. Avvicina il router o un ripetitore al Touch e ripeti la scansione.	Se la rete a 2,4 GHz non è disponibile o non è configurabile, contatta l'installatore o il provider di rete.
WiFi Touch	Segnale WiFi molto basso e scambi instabili con l'app	Copertura insufficiente	Migliora la copertura spostando il router o aggiungendo un ripetitore. Riprova quando il segnale è migliore.	Se la struttura dell'abitazione impedisce una copertura adeguata, contatta l'installatore per una soluzione di rete.
App	Non riesco ad associare il Touch	Permesso di localizzazione non concesso	Abilita il permesso di localizzazione per l'app nelle impostazioni del telefono e riprova.	Se ancora non funziona l'associazione del Touch, contatta Eneren.

App	Non vedo il Touch nell'app dopo averlo associato	Account errato	Verifica di aver effettuato l'accesso con lo stesso account usato per l'associazione.	Se la situazione persiste con l'account corretto, contatta Eneren.
App	Il Touch risulta associato ma non posso aggiungerlo a un altro account	Il dispositivo può essere associato a un solo account	Per usare l'app su più dispositivi, accedi con lo stesso account condiviso. Per cambiare account, disassocia il Touch tramite l'icona del cestino e poi associa con il nuovo account.	Se non riesci a disassociare oppure l'associazione non è disponibile, contatta Eneren.
App	Cambio setpoint in app ma non vedo effetto subito	Il comando viene inviato quando si esce dal dettaglio stanza	Dopo aver impostato la temperatura, torna indietro dalla schermata di dettaglio stanza per inviare il comando al Touch.	Se il comando non viene recepito anche dopo l'uscita, verifica la connessione e contatta l'installatore.
Touch/App	I nomi delle stanze sul Touch sono St1, St2...	Il Touch non ha ancora ricevuto i nomi personalizzati	Associare il Touch all'app e rinominare le stanze nella schermata Stanze. Premi Invia per trasferire i nomi al Touch. Se i nomi non si aggiornano, verifica la connessione internet ed attendi che lo schermo del Touch si spenga da solo per poi riverificare.	Se la situazione persiste, contatta Eneren.
Umidità	Deumidifica non parte anche se l'icona goccia non compare	Nessuna richiesta di deumidifica oppure funzione non prevista	Controlla se la funzione di deumidifica è prevista dall'impianto e verifica i parametri in Impostazioni. La goccia appare solo con richiesta attiva.	Se la funzione è prevista ma non si attiva, contatta l'installatore.

Assistenza Eneren

Per supporto o assistenza, utilizza i seguenti contatti:



Telefono assistenza: +39 049 9271513



Email assistenza: support@eneren.it



Installatore/manutentore: contatta il tuo referente per interventi sull'impianto